

Inserto del manual para miembros de SelectHealth

Opción de aviso electrónico

SelectHealth de VNS Health y nuestros proveedores pueden enviarle avisos sobre autorizaciones de servicio, apelaciones del plan, quejas y apelaciones de quejas en formato electrónico en lugar de hacerlo por teléfono o correo. También podemos enviarle comunicaciones sobre su manual para miembros, nuestro directorio de proveedores y los cambios en los beneficios de atención administrada de Medicaid de manera electrónica, en lugar de por correo.

Le enviaremos un correo electrónico cuando haya un aviso disponible en el portal. El correo electrónico incluirá un enlace que lo dirigirá al portal. Desde allí, puede iniciar sesión y ver sus avisos. Para utilizar esta opción, deberá tener acceso a Internet, a un navegador web y a su cuenta de correo electrónico.

Si desea recibir estos avisos en formato electrónico, debe pedírnoslo. Para pedir avisos en formato electrónico, comuníquese con nosotros por teléfono, en línea o por correo:

Por teléfono..... 1-866-469-7774 (TTY: 711)
En línea..... memberdocs.selecthealthny.org
Por correo.....VNS Health
Health Plans – Electronic Notice – SH
PO Box 18023
Hauppauge, NY 11788

Cuando se comunique con nosotros, deberá hacer lo siguiente:

- Indicarnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se envían por correo.
- Indicarnos cómo desea recibir los avisos que normalmente se hacen por teléfono.
- Brindarnos su información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

SelectHealth le informará por correo que ha solicitado recibir avisos en formato electrónico.

Gracias por su membresía en SelectHealth. Si tiene preguntas sobre su plan, estamos aquí para ayudarle.

1-866-469-7774 (TTY: 711)
lunes – viernes, 8 am – 6 pm

