

A smiling man with a goatee, wearing a black baseball cap and a dark blue zip-up jacket, is holding a basketball. The background is a blurred outdoor setting with warm, golden light.

Select
HEALTH
VNS Health

SelectHealth

*es más de
lo que piensas*

Es un plan de Medicaid
para personas con
necesidades de
salud especiales.



¿Qué es SelectHealth y quién puede inscribirse?

SelectHealth de VNS Health es un plan especializado de Medicaid para los siguientes grupos:

- personas con VIH;
- personas transgénero o de género no conforme, independientemente del estado de VIH;
- personas sin hogar, independientemente del estado de VIH.

Sus hijos dependientes también se podrán inscribir en el plan con usted.

Para inscribirse, debe vivir en los condados de Bronx, Manhattan, Brooklyn, Queens o Westchester y Nassau.

Consulte **“¿Está listo para obtener más información o inscribirse en SelectHealth?”** en la página 14 para comenzar.

¿Por qué elegir SelectHealth?

SelectHealth cubre una amplia gama de servicios, desde atención médica, dental y de la vista hasta servicios de salud mental y tratamientos por abuso de sustancias.

Fotografía de modelos.

Con SelectHealth, obtiene un fácil acceso a la atención médica que necesita. Esto incluye especialistas en VIH y atención médica para personas transgénero en hospitales, clínicas, consultorios privados y mucho más.

Nuestro plan también incluye especialistas en otros tipos de medicina. Esto incluye lo siguiente:

- **cardiología** (tratamiento de afecciones o enfermedades del corazón y vasos sanguíneos);
- **dermatología** (tratamiento de afecciones o enfermedades de la piel, el cabello y las uñas);
- **medicina pulmonar** (tratamiento de enfermedades pulmonares);
- **endocrinología** (tratamiento de problemas hormonales y enfermedades relacionadas, como la diabetes);
- y mucho más.

Reciba servicios adaptados

Con SelectHealth, puede tener su propio equipo de atención. Puede contar con estos expertos para que lo conozcan a usted y sus necesidades de atención médica.

Su equipo de atención incluye a los siguientes:

- ***Su proveedor de atención primaria.*** Es el médico o profesional de enfermería que ha elegido en la red de SelectHealth. Esta persona lo ayudará a organizar su atención médica y tratamiento. Si tiene VIH, su proveedor de atención primaria es un especialista en VIH.
- ***Un administrador de atención.*** Esta persona coordina los servicios de apoyo que son importantes para usted y su familia.
- ***Un equipo de otros profesionales de atención.*** Su proveedor de atención primaria y su administrador de atención trabajarán con otros miembros del personal para ayudarle a obtener la atención que necesita, cuando la necesita.





SelectHealth fue creado por neoyorquinos para neoyorquinos. Nos dedicamos a servir a las personas con necesidades de salud complejas para que puedan vivir bien en sus comunidades.

Otras razones importantes para considerar SelectHealth

Para personas con VIH:

- SelectHealth ayuda a nuestros miembros a alcanzar metas de salud y a vivir indetectables.* SelectHealth tiene el porcentaje más alto[†] de miembros indetectables entre los planes de Medicaid ofrecidos en nuestra área de servicio[‡]. Ser indetectables es lo mejor que las personas con VIH pueden hacer para mantenerse saludables.
- Su proveedor de atención primaria es un especialista en VIH.
- Su atención es dirigida por personas comprometidas con el servicio a las comunidades afectadas por este virus.
- Su equipo de atención de SelectHealth incluye a nuestros farmacéuticos expertos en VIH. Ellos controlan su tratamiento y pueden trabajar con usted, su proveedor de atención médica y su farmacia para ayudarlo a continuar tomando los medicamentos (lo que se conoce también como *cumplimiento con los medicamentos*).

Para personas transgénero o de género no conforme:

- Tiene acceso a proveedores de salud que ofrecen servicios de afirmación de género (médicos, personal de enfermería, auxiliares médicos, etc.).
- Proveedores expertos les dan la bienvenida a todos los miembros, sin importar su identidad de género, expresión de género u orientación sexual.
- Su plan incluye terapia hormonal.[§]

*"Indetectable" significa que la cantidad de VIH en el cuerpo es tan baja que no se puede detectar en las pruebas.

[†]2023 eQARR, New York State Department of Health.

[‡]Área de servicio de SelectHealth: Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens, condado de Westchester, condado de Nassau.

[§]Medicaid NYRx cubrirá los medicamentos recetados para pacientes externos. SelectHealth cubre los beneficios médicos, incluidos algunos medicamentos provistos por el médico. Para obtener más información, visite <https://member.emedny.org>.

- Tiene acceso a cirugías de afirmación de género y a atención postoperatoria.
- Puede recibir depilación láser.
- Puede comunicarse con farmacéuticos dedicados de SelectHealth que pueden brindar apoyo para el cumplimiento del tratamiento específico para personas transgénero.
- Tiene acceso a una red excepcional que incluye lo siguiente:
 - The Mount Sinai Health System, incluido el Center for Transgender Medicine and Surgery y NYU Langone.
 - Community Health Centers, incluida Callen-Lorde Community Healthcare Network, Apicha Community Health Center y más.

Para personas sin hogar:

- Tiene un administrador de atención que coordina un plan de atención personal.
- Tiene acceso a servicios de apoyo.



Puede ser elegible para inscribirse en SelectHealth si vive en los condados de Bronx, Manhattan, Brooklyn, Queens o Westchester y Nassau.

SelectHealth es más de lo que piensa

Cuando se inscribe en SelectHealth, tiene acceso a las personas, los lugares y los servicios que necesita.

Equipo de atención médica

- médicos;
- dentistas e higienistas dentales;
- proveedores de salud conductual (proveedores de salud mental y de tratamiento por abuso de sustancias);
- farmacéuticos dedicados de SelectHealth que pueden prestar servicios de cumplimiento del tratamiento.

Centros de atención médica

- centros de salud comunitarios (CHC);
- hospitales, incluidos los centros para SIDA designados (DAC);
- Health Homes (un grupo de proveedores de servicios y atención médica que trabajan juntos para brindarle la atención y los servicios que necesita para mantenerse saludable);
- agencias de atención de la salud en el hogar;
- organizaciones basadas en la comunidad (CBO);
- laboratorios.

Servicios de atención médica

- servicios médicos, incluidas visitas al médico, exámenes físicos, pruebas de laboratorio y derivaciones a nuestros especialistas médicos;
- atención hospitalaria y servicios de emergencias (ER);
- Terapia hormonal*
- servicios de telesalud;
- cirugía de afirmación de género y atención postoperatoria;
- cuidado de la vista y anteojos;
- atención dental, incluidos exámenes dentales, limpiezas, servicios básicos de restauración y dentaduras postizas;
- atención de la salud conductual (salud mental, tratamiento por abuso de sustancias);

*Medicaid NYRx cubrirá los medicamentos recetados para pacientes externos. SelectHealth cubre los beneficios médicos, incluidos algunos medicamentos provistos por el médico. Para obtener más información, visite <https://member.emedny.org>.



- servicios de atención personal en el hogar;
- educación sobre prevención y reducción del riesgo del VIH;
- atención de maternidad (los recién nacidos de un padre inscrito en SelectHealth se inscribirán automáticamente en el mismo plan. El padre puede retirar al bebé del plan en cualquier momento);
- servicios de apoyo.

Aún necesitará su **tarjeta de beneficios de Medicaid** para servicios como medicamentos recetados y el transporte que no sea de emergencia, que no están cubiertos por el plan, pero están cubiertos por Medicaid regular.

Servicios basados en el hogar y la comunidad

Es posible que los miembros con necesidades de salud conductual califiquen para obtener una variedad de servicios que los ayuden a estar y mantenerse saludables y que los ayuden con su recuperación.

Estos servicios pueden ayudarlo a:

- vivir independientemente;
- volver al colegio;
- encontrar un trabajo;
- obtener ayuda de personas que están en recuperación;
- controlar el estrés;
- prevenir crisis de salud mental y de abuso de sustancias.

¿Está listo para obtener más información o inscribirse en SelectHealth?

Podemos responder sus preguntas o ayudarlo a inscribirse en el plan.

Llámenos al **1-866-469-7774 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 am a 6:00 pm.

También puede inscribirse a través del NY State of Health Marketplace:

Por Internet (para personas que califican para Medicaid a través del Mercado)

- 1) Inicie sesión en su cuenta en línea del NY State of Health Marketplace.
- 2) Encuentre y elija "SelectHealth" en la página de selección de planes.

Por teléfono

- 1) Llame al servicio al cliente del NY State of Health Marketplace al 855-355-5777.
- 2) Cuéntele al especialista del servicio al cliente que quiere inscribirse en "SelectHealth de VNS Health". Pueden ayudarlo en cualquier idioma.

Esperamos ser parte de su equipo de atención médica.

Aviso de no discriminación

SelectHealth de VNS Health ("SelectHealth") cumple con las leyes federales de derechos civiles. SelectHealth no excluye a las personas ni la trata de manera diferente por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.



**¿Quiere obtener
más información?
¡Estamos aquí para ayudar!**

Llame a la línea gratuita
de SelectHealth:

1-866-469-7774 (TTY: 711)

lunes – viernes, 8:00 am – 6:00 pm

es.SelectHealthNY.org



Department
of Health

Medicaid



Bandera del Orgullo del "Progreso" por @danielquasar

D10396 | 12/27/24 | DOH Approved: 02/10/25