



Inserto del Manual para los miembros de SelectHealth

HEMOS MODIFICADO SU MANUAL PARA MIEMBROS PARA ACTUALIZAR ALGUNOS SERVICIOS

Servicios de salud conductual de recuperación y empoderamiento orientados a la comunidad (CORE).

A partir del **1 de febrero de 2022**, cuatro servicios de salud conductual para adultos basados en la comunidad y en el hogar (BH HCBS) cambiarán a servicios de recuperación y empoderamiento orientados a la comunidad (CORE). SelectHealth de VNSNY CHOICE cubrirá los servicios de CORE. Usted puede utilizar su tarjeta del plan SelectHealth para obtener estos servicios de CORE.

El estado de Nueva York hace este cambio porque los servicios de CORE son más fáciles de obtener que los servicios de BH HCBS. Los miembros elegibles pueden obtener servicios de CORE a través de una recomendación de un proveedor calificado.

Estos son los servicios que pasan de BH HCBS a servicios de CORE:

Rehabilitación psicosocial (PSR)

Este servicio ayuda con las habilidades para la vida, como forjar vínculos sociales; encontrar o mantener un trabajo; comenzar o volver a la escuela; y utilizar los recursos de la comunidad.

Apoyo y tratamiento psiquiátricos en la comunidad (CPST)

Este servicio le ayuda a controlar los síntomas mediante el asesoramiento y el tratamiento clínico.

Servicios de empoderamiento: apoyo de pares

Este servicio le pone en contacto con compañeros especialistas que han transitado la recuperación. Usted recibirá apoyo y asistencia para las siguientes situaciones:

- aprender a vivir con los problemas de salud y ser independiente;
- tomar decisiones sobre su propia recuperación; y
- encontrar apoyo y recursos naturales.

Capacitación y apoyo familiar (FTS)

Este servicio proporciona a su familia y a amigos la información y las habilidades necesarias para ayudarle y apoyarle.

¿Cuáles son los cambios de pasar de los servicios de BH HCBS a los servicios de CORE?

Los servicios de CORE son prácticamente los mismos que los que tiene en BH HCBS. Hay dos cambios:

1. Ahora tiene más opciones de servicios para respaldar los objetivos relacionados con el trabajo y la escuela. Puede trabajar con un proveedor de PSR de CORE para que le brinde ayuda en las siguientes situaciones:
 - conseguir un trabajo o ir a la escuela mientras maneja sus problemas de salud mental o de adicción;
 - vivir de forma independiente y gestionar su hogar; y
 - construir o fortalecer relaciones saludables.

2. La atención de relevo a corto plazo y la atención de relevo en casos de crisis intensiva ahora se denominan servicios residenciales en casos de crisis y siguen estando disponibles.

Estos siete servicios siguen estando disponibles en BH HCBS:

- habilitación
- servicios de apoyo educativo
- servicios prevocacionales
- empleo de transición
- empleo asistido intensivo
- empleo asistido continuo
- transporte que no es médico

¿Tendré que cambiar mi proveedor de servicios de BH HCBS para obtener los servicios de CORE?

Si usted estaba recibiendo CPST, PSR, FST o apoyo de pares como servicios de BH HCBS antes del 1 de febrero de 2022, puede seguir recibiendo los mismos servicios de su proveedor en CORE. Su proveedor hablará con usted sobre cualquier cambio que le afecte. También puede solicitar ayuda a su administrador de la atención.

¿Necesito una evaluación para los servicios de BH HCBS?

Sí. Debe realizar la evaluación de elegibilidad del estado de Nueva York con su administrador de la atención o coordinador de recuperación para obtener los servicios de BH HCBS.

¿Necesito una evaluación para los servicios de CORE?

No. No necesita la evaluación de elegibilidad del estado de Nueva York para obtener los servicios de CORE. Puede obtener los servicios de CORE si se los recomienda un proveedor calificado, como un médico o un trabajador social. Es posible que el proveedor calificado quiera hablar sobre el diagnóstico y las necesidades antes de hacer una recomendación para un servicio de CORE.

¿Cómo puedo encontrar un proveedor calificado que me recomiende los servicios de CORE?

Su proveedor de atención primaria o su terapeuta pueden recomendarle los servicios de CORE. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor calificado, comuníquese con el Servicio para los Miembros al número que figura a continuación. También puede solicitar ayuda a su administrador de la atención.

Para obtener más información sobre estos servicios, llámenos al número que figura a continuación.

Gracias por su membresía en SelectHealth. Si tiene preguntas sobre su plan, estamos aquí para ayudar.

1-866-469-7774 (TTY: 711)
8 am – 6 pm, lunes – viernes

