

05/24/2021

Servicios de centros de salud relacionados con Agencias de acogimiento familiar voluntario (VFCA)

Estimado [Member Name]:

Este es un aviso importante sobre los beneficios de su plan de atención administrada de Medicaid. Léalo detenidamente. Si tiene dudas, llámenos al número que figura debajo.

A partir del **1 de julio de 2021**, SelectHealth de VNSNY CHOICE cubrirá los servicios de centros de salud relacionados con Agencias de acogimiento familiar voluntario (VFCA) contemplados en el Artículo 29-I para los niños y jóvenes menores de 21 años elegibles.

Además, a partir del **1 de julio de 2021**, algunos niños y jóvenes deben inscribirse en un plan de atención administrada de Medicaid, entre ellos:

- los niños y jóvenes colocados en hogares de acogida en la ciudad de Nueva York, y
- los niños y jóvenes colocados en hogares de acogida y en centros de salud relacionados con VFCA contemplados en el Artículo 29-I.

Algunos niños y jóvenes colocados en hogares de acogida no pueden inscribirse en un plan de atención administrada de Medicaid. Seguirán recibiendo los servicios a través de Medicaid regular.

Los centros de salud relacionados con VFCA contemplados en el Artículo 29-I trabajan con niños, jóvenes y familias para promover el bienestar y resultados positivos de los niños a su cargo. Los centros de salud relacionados con VFCA contemplados en el Artículo 29-I solo pueden prestar servicios a los niños y jóvenes derivados por el distrito local de servicios sociales.

Los servicios de centros de salud relacionados con VFCA contemplados en el Artículo 29-I disponibles a partir del 1 de julio de 2021 incluyen:

Servicios básicos limitados relacionados con la salud

1. Creación de capacidad
2. Apoyo a la lactancia y gestión de medicamentos
3. Planificación de tratamientos y del alta de Medicaid
4. Consultas y supervisión clínicas
5. Administración/coordinación de atención administrada

y

Otros servicios limitados relacionados con la salud

1. Exámenes, diagnóstico y servicios de tratamiento relacionados con la salud física
2. Exámenes, diagnóstico y servicios de tratamiento relacionados con el desarrollo y la salud conductual
3. Servicios de tratamiento y apoyo para niños y familias (CFTSS)
4. Servicios para niños basados en la comunidad y en el hogar (HCBS)

SelectHealth cubrirá los servicios básicos limitados relacionados con la salud para los niños y jóvenes colocados en un centro de salud relacionado con VFCA contemplado en el Artículo 29-I.

SelectHealth cubrirá otros servicios limitados relacionados con la salud prestados por centros de salud relacionados con VFCA contemplados en el Artículo 29-I para los niños y jóvenes elegibles.

Actualizamos su Manual para los miembros a fin de incluir estos beneficios. La actualización está disponible en nuestra página web: www.selecthealthny.org/membersp

SelectHealth está para lo que necesite

Llame al número que figura debajo si usted:

- tiene preguntas acerca de esta información;
- no puede acceder a Internet para ver esta actualización, o
- desea que le enviemos esta actualización por correo.

Deseándole lo mejor,

Su equipo de atención

Equipo de atención de SelectHealth

Llame al 1-866-469-7774 (TTY: 711)

8 am – 6 pm, lunes – viernes

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

SelectHealth, un plan especializado de Medicaid de VNSNY CHOICE cumple con las leyes federales de derechos civiles. **SelectHealth** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

SelectHealth provee lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse con nosotros, tales como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios de idioma gratuitos para personas cuyo idioma materno no sea el inglés, tales como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a **SelectHealth** al 1-866-469-7774. Para obtener los servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si usted considera que **SelectHealth** no le ha prestado estos servicios o que lo ha tratado de manera distinta por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante **SelectHealth** de las siguientes maneras:

Correo: VNSNY CHOICE Health Plans
220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

Teléfono: 1-888-634-1558 (TTY/TDD: 711)

En persona: 220 East 42nd Street, 3rd Floor, New York, NY 10017

Fax: 646-459-7729

Correo electrónico: CivilRightsCoordinator@vnsny.org

Web: www.vnsny.ethicspoint.com

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de las siguientes maneras:

- Web: Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- Correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Encontrará formularios de quejas en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)